Condities

Algemene voorwaarden en klantinformatie

I. Algemene

voorwaarden § 1 Basisbepalingen

(1) De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die u met ons als aanbieder **(Artemis GmbH)** via de website shop-kompressionsstrumpf.de sluit. Tenzij anders overeengekomen, wordt de toepassing van eventuele door u gehanteerde eigen voorwaarden afgewezen.

(2) Onder „consument“ in de zin van de onderstaande bepalingen wordt verstaan elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegerekend aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Onder „ondernemer“ wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon of een rechtsbekwame personenvennootschap die bij het aangaan van een rechtshandeling handelt in het kader van de uitoefening van zijn zelfstandige beroeps- of commerciële activiteit.

§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst

(1) Het voorwerp van de overeenkomst is de verkoop van goederen.

Onze aanbiedingen op internet zijn vrijblijvend en vormen geen bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.

(2) U kunt een bindend aankoopaanbod (bestelling) indienen via het online winkelmandje.
Daarbij worden de goederen die u wilt kopen in het „winkelmandje“ geplaatst. Via de betreffende knop in de navigatiebalk kunt u het „winkelwagentje“ openen en daar te allen tijde wijzigingen aanbrengen. Nadat u op de knop „Afrekenen” of „Doorgaan naar bestelling” (of een soortgelijke aanduiding) hebt geklikt en uw persoonlijke gegevens evenals de betalings- en verzendvoorwaarden hebt ingevoerd, worden de bestelgegevens ten slotte als besteloverzicht weergegeven.

Voordat u de bestelling verstuurt, hebt u de mogelijkheid om de gegevens in het besteloverzicht nogmaals te controleren, te wijzigen (ook via de functie „Terug” van de internetbrowser) of de bestelling te annuleren.
Door de bestelling te verzenden via de betreffende knop („bestellen met betalingsverplichting”, „kopen” / „nu kopen”, „bestellen tegen betaling” of een soortgelijke aanduiding) doet u een bindend aanbod bij ons.

U ontvangt eerst een automatische e-mail ter bevestiging van de ontvangst van uw bestelling; dit leidt nog niet tot het sluiten van een overeenkomst.

(3) De aanvaarding van het aanbod (en daarmee het sluiten van de overeenkomst) vindt plaats binnen 2 dagen door middel van een bevestiging in tekstvorm (bijv. e-mail), waarin de uitvoering van de bestelling of de levering van de goederen aan u wordt bevestigd (orderbevestiging).

Condities

Mocht u geen dergelijk bericht hebben ontvangen, dan bent u niet langer gebonden aan uw bestelling. Eventuele reeds geleverde prestaties worden in dat geval onmiddellijk terugbetaald.

(4) Uw verzoeken om een offerte zijn voor u vrijblijvend. Wij doen u hierover een bindende offerte in schriftelijke vorm (bijv. per e-mail), die u binnen 5 dagen (tenzij in de betreffende offerte een andere termijn is vermeld) kunt aanvaarden.

(5) De afhandeling van de bestelling en de verzending van alle informatie die nodig is in verband met het sluiten van de overeenkomst, vindt gedeeltelijk geautomatiseerd plaats via e-mail. U dient er daarom voor te zorgen dat het e-mailadres dat u bij ons hebt opgegeven correct is, dat de ontvangst van de e-mails technisch gewaarborgd is en dat deze met name niet door spamfilters wordt tegengehouden.

§ 3 Individueel ontworpen producten

(1) U stelt ons de voor de individuele vormgeving van de producten benodigde informatie, teksten of bestanden via het online bestelsysteem of per e-mail uiterlijk onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst ter beschikking. Onze eventuele voorschriften inzake bestandsformaten dienen in acht te worden genomen.

(2) U verbindt zich ertoe geen gegevens te verstrekken waarvan de inhoud inbreuk maakt op rechten van derden (met name auteursrechten, naamrechten, merkrechten) of in strijd is met geldende wetgeving. U vrijwaart ons uitdrukkelijk van alle vorderingen van derden die in dit verband worden ingediend. Dit geldt ook voor de kosten van de in dit verband noodzakelijke juridische vertegenwoordiging.

(3) Wij controleren de verzonden gegevens niet op inhoudelijke juistheid en aanvaarden in zoverre geen aansprakelijkheid voor fouten.

§ 4 Bijzondere afspraken inzake aangeboden betaalwijzen

(1) SEPA-incasso
Bij betaling via SEPA-incasso machtigt u ons door het verstrekken van een overeenkomstig SEPA-mandaat om het factuurbedrag van de opgegeven rekening af te schrijven.
De incasso vindt plaats binnen 15 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
De termijn voor het versturen van de voorafgaande kennisgeving (pre-notification) wordt verkort tot 5 dagen vóór de vervaldatum. U bent verplicht ervoor te zorgen dat er op de vervaldatum voldoende saldo op de rekening staat. In geval van een terugboeking door uw toedoen zijn de hieruit voortvloeiende bankkosten voor uw rekening.

(2) Betaling via "PayPal" / "PayPal Checkout"
Bij keuze voor een betaalmethode die via "PayPal" / "PayPal Checkout" wordt aangeboden, verloopt de betalingsafhandeling via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; "PayPal"). De afzonderlijke betaalmethoden via „PayPal“ worden u getoond onder een dienovereenkomstig aangeduide knop op onze website en tijdens het online bestelproces. Voor de afhandeling van de betaling kan „PayPal“ gebruikmaken van andere betalingsdiensten; voor zover hiervoor bijzondere betalingsvoorwaarden gelden, wordt u hierop afzonderlijk gewezen. Meer informatie over „PayPal“ vindt u op

Condities

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full.

(3) Betaling via "Stripe"
Wanneer u een betaalmethode kiest die via "Stripe" wordt aangeboden, wordt de betaling afgehandeld door de betalingsdienstverlener Stripe Payments Europe Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ierland; "Stripe"). De afzonderlijke betaalmethoden via "Stripe" worden u getoond onder een dienovereenkomstig aangeduide knop op onze website en tijdens het online bestelproces. Voor de afhandeling van de betaling kan "Stripe" gebruikmaken van andere betalingsdiensten; voor zover hiervoor bijzondere betalingsvoorwaarden gelden, wordt u hier apart op gewezen. Meer informatie over "Stripe" vindt u op https://stripe.com/de.

§ 5 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud

(1) U kunt alleen een retentierecht uitoefenen voor zover het vorderingen uit dezelfde contractuele relatie betreft.

(2) De goederen blijven ons eigendom totdat de koopprijs volledig is betaald.

(3) Indien u een ondernemer bent, geldt aanvullend het volgende:

a) Wij behouden ons het eigendom van de goederen voor totdat alle vorderingen uit de lopende zakelijke relatie volledig zijn voldaan. Vóór de eigendomsoverdracht van de goederen onder eigendomsvoorbehoud is verpanding of overdracht als zekerheid niet toegestaan.

b) U mag de goederen in het kader van de normale bedrijfsvoering doorverkopen. In dat geval draagt u nu al alle vorderingen ter hoogte van het factuurbedrag, die u uit de doorverkoop voortvloeien, aan ons over; wij aanvaarden deze overdracht. U blijft bevoegd om de vordering te innen. Voor zover u uw betalingsverplichtingen niet naar behoren nakomt, behouden wij ons echter het recht voor om de vordering zelf te innen.

c) Bij vermenging of verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen verwerven wij mede-eigendom van het nieuwe voorwerp in de verhouding van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot de andere verwerkte voorwerpen op het moment van verwerking.

d) Wij verbinden ons ertoe de ons toekomende zekerheden op uw verzoek vrij te geven voor zover de realiseerbare waarde van onze zekerheden de te waarborgen vordering met meer dan 10% overschrijdt. De keuze van de vrij te geven zekerheden is aan ons.

§ 6 Garantie

(1) De wettelijke rechten inzake aansprakelijkheid voor gebreken zijn van toepassing.

(2) Als consument wordt u verzocht de goederen bij levering onmiddellijk te controleren op volledigheid, zichtbare gebreken en transportschade en eventuele klachten zo snel mogelijk aan ons en aan de vervoerder te melden. Indien u hieraan geen gevolg geeft, heeft dit geen invloed op uw wettelijke garantierechten.

(3) Voor zover een eigenschap van de goederen afwijkt van de objectieve eisen, geldt de afwijking alleen als overeengekomen indien u hiervan door ons op de hoogte bent gesteld vóór het afgeven van de contractverklaring en de afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk tussen de contractpartijen is overeengekomen.

(4) Voor zover u een ondernemer bent, geldt in afwijking van de bovenstaande garantiebepalingen het volgende:

a) Alleen onze eigen gegevens en de productbeschrijving van de fabrikant gelden als overeengekomen kwaliteit van de goederen; andere reclame, openbare aanprijzingen en uitspraken van de fabrikant gelden daarentegen niet.

b) Bij gebreken verlenen wij naar eigen keuze garantie door herstel of vervangende levering. Indien het verhelpen van het gebrek mislukt, kunt u naar eigen keuze een prijsvermindering eisen of de overeenkomst ontbinden. Het verhelpen van het gebrek wordt na een tweede mislukte poging als mislukt beschouwd, tenzij uit de aard van de goederen, het gebrek of andere omstandigheden iets anders blijkt. In geval van herstel hoeven wij de extra kosten die voortvloeien uit het vervoer van de goederen naar een andere plaats dan de plaats van nakoming niet te dragen, voor zover dit vervoer niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik van de goederen.

c) De garantietermijn bedraagt één jaar vanaf de levering van de goederen. De verkorting van de termijn geldt niet

:- voor aan ons toe te rekenen, door schuld veroorzaakte schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en bij opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte overige schade;
- voor zover wij het gebrek op bedrieglijke wijze hebben verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de zaak hebben gegeven;
- bij zaken die overeenkomstig hun gebruikelijke bestemming voor een bouwwerk zijn gebruikt en daardoor de gebrekkigheid daarvan hebben veroorzaakt;
- bij wettelijke regresvorderingen die u in verband met gebrekenrecht tegen ons hebt.

§ 7 Rechtskeuze, plaats van nakoming, bevoegde rechtbank

(1) Het Duitse recht is van toepassing. Voor consumenten geldt deze rechtskeuze alleen voor zover hierdoor de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt ontnomen (gunstigheidsbeginsel).

(2) De plaats van nakoming voor alle prestaties uit de met ons bestaande zakelijke relaties, alsmede de bevoegde rechtbank, is onze vestigingsplaats, voor zover u geen consument bent, maar een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds. Hetzelfde geldt indien u geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland of de EU hebt, of indien de woonplaats of de gewone verblijfplaats op het moment van het instellen van de vordering niet bekend is. Het recht om ook de rechtbank van een andere wettelijke bevoegde rechtbank in te schakelen, blijft hierdoor onaangetast.

(3) De bepalingen van het VN-kooprecht zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

II. Klantinformatie

Condities

1. Identiteit van de verkoper

Artemis GmbH
Lemgoer Str. 8
32683 Barntrup
Duitsland
Telefoon: 05263 4001580
E-mail: Kd.service@kstrumpf-shop.de

Alternatieve geschillenbeslechting:
Wij zijn niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures bij consumentenbemiddelingsinstanties.

2**. Informatie over het tot stand komen van de overeenkomst**

De technische stappen voor het sluiten van de overeenkomst, het sluiten van de overeenkomst zelf en de mogelijkheden tot correctie vinden plaats overeenkomstig de bepalingen „Tot stand komen van de overeenkomst“ in onze Algemene Voorwaarden (Deel I.).

3**. Contracttaal, opslag**

van de contracttekst 3.1. De contracttaal is Duits.

3.2. De volledige contracttekst wordt door ons niet opgeslagen. Voordat de bestelling via het online winkelmandje wordt verzonden, kunnen de contractgegevens via de afdrukfunctie van de browser worden afgedrukt of elektronisch worden opgeslagen. Nadat wij de bestelling hebben ontvangen, worden de bestelgegevens, de wettelijk voorgeschreven informatie bij overeenkomsten op afstand en de Algemene Voorwaarden nogmaals per e-mail naar u verzonden.

3.3. Bij offerteaanvragen buiten het online winkelmandjessysteem ontvangt u alle contractgegevens in het kader van een bindende offerte in tekstvorm, bijvoorbeeld per e-mail, die u kunt afdrukken of elektronisch kunt opslaan.

4. Wezenlijke kenmerken van de goederen of diensten

De wezenlijke kenmerken van de goederen en/of diensten zijn te vinden in de betreffende offerte.

5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1. De in de betreffende offertes vermelde prijzen en de verzendkosten vormen totaalprijzen. Ze omvatten alle prijscomponenten, inclusief alle verschuldigde belastingen.

5.2. De verschuldigde verzendkosten zijn niet in de aankoopprijs inbegrepen. Deze zijn te raadplegen via een daarvoor bestemde knop op onze website of in de betreffende aanbieding, worden tijdens het bestelproces apart vermeld en komen voor uw rekening, tenzij gratis verzending is toegezegd.

5.3. Bij levering naar landen buiten de Europese Unie kunnen er extra kosten ontstaan waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, zoals bijvoorbeeld invoerrechten, belastingen of kosten voor geldovermakingen (overschrijvings- of wisselkoerskosten van de kredietinstellingen), die door u moeten worden gedragen.

5.4. De gemaakte kosten voor de geldoverdracht (overschrijvings- of wisselkoerskosten van de kredietinstellingen) zijn voor uw rekening in gevallen waarin de levering plaatsvindt in een EU-lidstaat, maar de betaling buiten de Europese Unie is geïnitieerd.

5.5. De betalingswijzen die u ter beschikking staan, worden weergegeven onder een dienovereenkomstig aangeduide knop op onze website of in de betreffende aanbieding.

5.6. Tenzij bij de afzonderlijke betalingswijzen anders is aangegeven, zijn de vorderingen tot betaling uit hoofde van de gesloten overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

6. Leveringsvoorwaarden

6.1. De leveringsvoorwaarden, de leveringsdatum en eventuele leveringsbeperkingen zijn te vinden onder een daarvoor bestemde knop op onze website of in de betreffende aanbieding.

6.2. Voor zover u een consument bent, is wettelijk geregeld dat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de verkochte zaak tijdens de verzending pas op u overgaat bij de overhandiging van de goederen aan u, ongeacht of de verzending verzekerd of onverzekerd plaatsvindt. Dit geldt niet indien u zelfstandig een transportbedrijf hebt ingeschakeld dat niet door de ondernemer is aangewezen, of een andere persoon die is aangewezen voor de uitvoering van de verzending. Indien u een ondernemer

bent, geschieden de levering en verzending op uw risico.

7. Wettelijk aansprakelijkheidsrecht bij gebreken

De aansprakelijkheid bij gebreken is gebaseerd op de regeling „Garantie“ in onze Algemene Voorwaarden (Deel I).

Deze Algemene Voorwaarden en klantinformatie zijn opgesteld door de op IT-recht gespecialiseerde juristen van de Händlerbund en worden voortdurend gecontroleerd op juridische conformiteit. Händlerbund Management AG staat in voor de rechtszekerheid van de teksten en is aansprakelijk in geval van waarschuwingsbrieven. Meer informatie hierover vindt u op: https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service.

****Voor het gemak zijn deze teksten vanuit het Duits vertaald met behulp van de vertaaltool DeepL; eventuele taalkundige bijzonderheden die hieruit voortvloeien, zijn aan dit proces te wijten en wij vragen hiervoor uw begrip.**
Op verzoek stellen wij graag de Duitse versie ter beschikking.