Yleiset sopimusehdot ja asiakastiedot

I. Yleiset

sopimusehdot § 1 Perussäännökset

(1) Seuraavat sopimusehdot koskevat sopimuksia, jotka teette kanssamme palveluntarjoajana **(Artemis GmbH)** verkkosivuston shop-kompressionsstrumpf.de kautta. Ellei toisin sovita, mahdollisten asiakkaan omien ehtojen soveltaminen hylätään.

(2) Seuraavien säännösten mukaisella kuluttajalla tarkoitetaan jokaista luonnollista henkilöä, joka tekee oikeustoimen tarkoituksessa, jota ei pääasiassa voida lukea hänen kaupalliseen tai itsenäiseen ammatilliseen toimintaansa. Yrittäjäksi katsotaan jokainen luonnollinen tai oikeushenkilö tai oikeuskelpoinen henkilöyhtiö, joka oikeustoimen tekohetkellä toimii itsenäisen ammatillisen tai kaupallisen toimintansa puitteissa.

§ 2 Sopimuksen syntyminen

(1) Sopimuksen kohteena on tavaroiden myynti.

Internetissä esittämämme tarjoukset ovat sitoumuksettomia eivätkä ne ole sitovia tarjouksia sopimuksen tekemiseksi.

(2) Voitte tehdä sitovan ostotarjouksen (tilauksen) verkkokaupan ostoskorijärjestelmän kautta.
Tällöin ostettavaksi tarkoitetut tavarat tallennetaan ”ostoskoriin”. Navigointipalkin vastaavan painikkeen kautta voit avata ”ostoskorin” ja tehdä siellä muutoksia milloin tahansa. Kun olet napsauttanut painiketta ”Kassalle” tai ”Jatka tilaukseen” (tai vastaavaa) ja syöttänyt henkilötietosi sekä maksutavat ja toimitusehdot, tilaus tiedot näytetään lopuksi tilausyhteenvetona.

Ennen tilauksen lähettämistä sinulla on mahdollisuus tarkistaa tilausyhteenvedon tiedot vielä kerran, muuttaa niitä (myös selaimen ”Takaisin”-toiminnon avulla) tai peruuttaa tilaus.
Lähettämällä tilauksen vastaavalla painikkeella (”tilaa maksullisena”, ”osta” / ”osta nyt”, ”tilaa maksullisena” tai vastaava nimike) teet meille sitovan tarjouksen.

Saat aluksi automaattisen sähköpostiviestin tilauksesi vastaanottamisesta, mutta tämä ei vielä johda sopimuksen syntymiseen.

(3) Tarjouksen hyväksyminen (ja siten sopimuksen syntyminen) tapahtuu kahden päivän kuluessa kirjallisella vahvistuksella (esim. sähköpostilla), jossa vahvistetaan tilauksen käsittely tai tavaran toimitus (tilausvahvistus). Mikäli et ole saanut tällaista viestiä, et ole enää sidottu tilaukseesi. Tällöin mahdollisesti jo suoritetut palvelut hyvitetään viipymättä.

(4) Tarjouspyyntösi eivät sido sinua. Esitämme teille tästä sitovan tarjouksen kirjallisessa muodossa (esim. sähköpostitse), jonka voitte hyväksyä 5 päivän kuluessa (ellei kyseisessä tarjouksessa ole mainittu muuta määräaikaa).

(5) Tilauksen käsittely ja kaikkien sopimuksen solmimiseen tarvittavien tietojen toimittaminen tapahtuu osittain automatisoidusti sähköpostitse. Siksi teidän on varmistettava, että meille antamanne sähköpostiosoite on oikea, että sähköpostien vastaanotto on teknisesti varmistettu ja että niiden vastaanottoa ei erityisesti estä roskapostisuodatin.

§ 3 Yksilöllisesti muotoillut tuotteet

(1) Toimitatte meille tuotteiden yksilölliseen muotoiluun tarvittavat tiedot, tekstit tai tiedostot verkkotilausjärjestelmän kautta tai sähköpostitse viimeistään välittömästi sopimuksen solmimisen jälkeen. Mahdollisia tiedostomuotoja koskevia ohjeitamme on noudatettava.

(2) Sitoudutte olemaan toimittamatta tietoja, joiden sisältö loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia (erityisesti tekijänoikeuksia, nimeen liittyviä oikeuksia, tavaramerkkioikeuksia) tai rikkoo voimassa olevia lakeja. Vapautatte meidät nimenomaisesti kaikista kolmansien osapuolten tässä yhteydessä esittämistä vaatimuksista. Tämä koskee myös tässä yhteydessä tarvittavan oikeudellisen edustuksen kustannuksia.

(3) Emme tarkista lähetettyjen tietojen sisällön oikeellisuutta emmekä ota tässä suhteessa vastuuta virheistä.

§ 4 Tarjottuja maksutapoja

koskevat erityissopimukset (1) SEPA-suoraveloitus
Maksettaessa SEPA-suoraveloituksella valtuutatte meidät antamalla asianmukaisen SEPA-valtakirjan perimään laskun summan ilmoitetulta tililtä.
Suoraveloitus toteutetaan 15 päivän kuluessa sopimuksen solmimisesta.
Ennakkoilmoituksen (pre-notification) toimittamisen määräaika lyhenee viiteen päivään ennen eräpäivää.
Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa, että tilillä on riittävät varat eräpäivänä. Jos suoraveloitus palautetaan sinun syystäsi, sinun on maksettava siitä aiheutuvat pankkikulut.

(2) Maksu ”PayPalin” / ”PayPal Checkoutin”
kautta Jos valitset maksutavan, jota tarjotaan ”PayPalin” / "PayPal Checkout" -palvelun kautta, maksu käsitellään maksupalveluntarjoajan PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; "PayPal") kautta. Yksittäiset ”PayPal”-maksutavat näkyvät vastaavasti nimetyllä painikkeella verkkosivuillamme sekä verkkotilausprosessin aikana. Maksun käsittelyssä ”PayPal” voi käyttää muita maksupalveluja; mikäli tähän sovelletaan erityisiä maksuehtoja, niistä ilmoitetaan teille erikseen. Lisätietoja ”PayPalista” löytyy osoitteesta https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full.

(3) Maksu ”Stripe”-palvelun
kautta Kun valitset ”Stripe”-palvelun kautta tarjottavan maksutavan, maksun käsittely tapahtuu maksupalveluntarjoajan Stripe Payments Europe Limitedin (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlanti; ”Stripe”) kautta. Yksittäiset ”Stripe”-maksutavat näkyvät verkkosivustollamme

vastaavasti merkityn painikkeen alla sekä verkkotilausprosessin aikana. Maksun käsittelyssä ”Stripe” voi käyttää muita maksupalveluja; mikäli tähän sovelletaan erityisiä maksuehtoja, niistä ilmoitetaan sinulle erikseen. Lisätietoja ”Stripestä” löytyy osoitteesta https://stripe.com/de.

§ 5 Pidätysoikeus, omistuksenpidätys

(1) Voit käyttää pidätysoikeutta vain siltä osin kuin kyseessä ovat samasta sopimussuhteesta johtuvat saatavat.

(2) Tavara pysyy meidän omistuksessamme, kunnes ostohinta on maksettu kokonaan.

(3) Jos olet yrittäjä, sovelletaan lisäksi seuraavaa:

a) Pidätämme omistusoikeuden tavaraan, kunnes kaikki nykyisestä liikesuhteesta johtuvat saatavat on maksettu kokonaan. Ennen omistusoikeuden siirtymistä varaukselliselle tavaralle panttausta tai vakuudeksi luovuttamista ei sallita.

b) Voitte myydä tavaran edelleen tavanomaisessa liiketoiminnassa. Tällöin luovutatte jo nyt meille kaikki laskun määrän suuruiset saatavat, jotka syntyvät teille jälleenmyynnistä, ja me hyväksymme luovutuksen. Teillä on edelleen oikeus periä saatava. Mikäli ette täytä maksuvelvoitteitanne asianmukaisesti, pidätämme kuitenkin oikeuden periä saatavan itse.

c) Jos varausomaisuus yhdistetään tai sekoitetaan muihin esineisiin, me hankimme yhteisomistusoikeuden uuteen esineeseen suhteessa, joka vastaa varausomaisuuden laskutusarvoa muihin jalostettuihin esineisiin nähden jalostushetkellä.

d) Sitoudumme vapauttamaan meille kuuluvat vakuudet pyynnöstänne siltä osin kuin vakuuksiemme realisoitava arvo ylittää vakuutettavan saatavan yli 10 prosentilla. Vapautettavien vakuuksien valinta on meidän vastuullamme.

§ 6 Takuu

(1) Sovelletaan lakisääteisiä takuuoikeuksia.

(2) Kuluttajana teitä pyydetään tarkastamaan tavarat toimituksen yhteydessä välittömästi niiden täydellisyyden, ilmeisten virheiden ja kuljetusvaurioiden varalta sekä ilmoittamaan mahdollisista reklamaatioista meille ja kuljetusliikkeelle mahdollisimman pian. Jos ette noudata tätä, se ei vaikuta lakisääteisiin takuuoikeuksiinne.

(3) Siltä osin kuin tavaran ominaisuus poikkeaa objektiivisista vaatimuksista, poikkeama katsotaan sovituksi vain, jos olemme ilmoittaneet siitä teille ennen sopimuksen tekemistä ja poikkeamasta on sovittu nimenomaisesti ja erikseen sopimusosapuolten kesken.

(4) Jos olette yrittäjä, sovelletaan edellä mainituista takuusäännöistä poiketen seuraavaa:

a) Tavaran laadiksi katsotaan sovituksi vain omat tietomme ja valmistajan tuotekuvaus, mutta ei muut

mainokset, julkiset kehumiset eikä valmistajan lausunnot.

b) Vikojen **osalta** annamme takuun valintamme mukaan korjaamalla tai toimittamalla uuden tavaran. Jos vian korjaus epäonnistuu, voitte valintanne mukaan vaatia hinnan alennusta tai purkaa sopimuksen. Vian korjaus katsotaan epäonnistuneeksi toisen tuloksettoman yrityksen jälkeen, ellei erityisesti tavaran tai vian luonteesta tai muista olosuhteista muuta johdu. Korjauksen yhteydessä emme ole velvollisia kantamaan ylimääräisiä kustannuksia, jotka aiheutuvat tavaran siirtämisestä muualle kuin suorituspaikkaan, ellei siirto vastaa tavaran käyttötarkoitusta.

c) Takuuaika on yksi vuosi tavaran toimittamisesta lukien. Määräajan lyhentäminen ei koske

: - meille syyksi luettavia, tuottamuksellisesti aiheutuneita vahinkoja, jotka liittyvät hengen, ruumiin tai terveyden menetykseen, eikä tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheutuneita muita vahinkoja;
- tapauksia, joissa olemme salanneet vian vilpillisesti tai antaneet takuun tavaran laadusta;
- tavaroissa, joita on käytetty tavanomaisen käyttötarkoituksensa mukaisesti rakennuksessa ja jotka ovat aiheuttaneet sen virheellisyyden;
- lakisääteisissä takaisinperintäoikeuksissa, joita teillä on meitä vastaan virheoikeuksien yhteydessä.

§ 7 Sovellettava laki, suorituspaikka, toimivalta

(1) Sovelletaan Saksan lakia. Kuluttajien osalta tätä lainvalintaa sovelletaan vain siltä osin, kuin se ei poista kuluttajan tavanomaisen oleskelupaikan valtion lain pakottavien säännösten tarjoamaa suojaa (suotuisuusperiaate).

(2) Kaikkien meidän kanssa solmittujen liikesuhteiden mukaisien suoritusten täyttämispaikka sekä oikeuspaikka on pääkonttorimme, ellei asiakas ole kuluttaja vaan kauppias, julkisoikeudellinen oikeushenkilö tai julkisoikeudellinen erityisrahasto. Sama pätee, jos teillä ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa tai EU:ssa tai jos kotipaikkaa tai vakituista oleskelupaikkaa ei ole tiedossa kanteen nostamishetkellä. Oikeus kääntyä myös toisen lakisääteisen oikeuspaikan tuomioistuimen puoleen säilyy tästä huolimatta.

(3) Yhdistyneiden Kansakuntien kauppalain määräyksiä ei nimenomaisesti sovelleta.

II. Asiakastiedot

1. Myyjän

tunnistetiedot Artemis GmbH
Lemgoer Str. 8
32683 Barntrup
Saksa
Puhelin: 05263 4001580
Sähköposti: Kd.service@kstrumpf-shop.de

Vaihtoehtoinen riidanratkaisu:

Yleiset ehdot

Emme ole halukkaita emmekä velvollisia osallistumaan kuluttajariitojen sovitteluelinten järjestämiin riidanratkaisumenettelyihin.

2**. Tietoja sopimuksen**

syntymisestä Sopimuksen solmimiseen liittyvät tekniset vaiheet, itse sopimuksen solmiminen sekä mahdollisuudet korjata tietoja tapahtuvat yleisten sopimusehtojemme (osa I.) kohdan ”Sopimuksen syntyminen” määräysten mukaisesti.

3**. Sopimuskieli, sopimustekstin tallentaminen**

3.1. Sopimuskieli on saksa.

3.2. Emme tallenna sopimuksen koko tekstiä. Ennen tilauksen lähettämistä verkkokaupan ostoskorijärjestelmän kautta sopimustiedot voidaan tulostaa selaimen tulostustoiminnolla tai tallentaa sähköisesti. Kun tilaus on saapunut meille, lähetämme teille tilaus tiedot, etämyyntisopimuksissa lakisääteisesti vaadittavat tiedot sekä yleiset sopimusehdot uudelleen sähköpostitse.

3.3. Jos tarjouspyyntö tehdään verkkokaupan ostoskori-järjestelmän ulkopuolella, saatte kaikki sopimustiedot sitovan tarjouksen yhteydessä kirjallisessa muodossa, esim. sähköpostitse, ja voitte tulostaa ne tai tallentaa ne sähköisesti.

4. Tuotteen tai palvelun

olennaiset ominaisuudet Tuotteen ja/tai palvelun olennaiset ominaisuudet löytyvät kyseisestä tarjouksesta.

5. Hinnat ja maksutavat

5.1. Kussakin tarjouksessa mainitut hinnat sekä toimituskulut ovat kokonaishintoja. Ne sisältävät kaikki hinnan osatekijät, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot.

5.2. Toimituskulut eivät sisälly ostohintaan. Ne ovat nähtävissä verkkosivustollamme tai kyseisessä tarjouksessa asianmukaisesti merkityn painikkeen kautta, ne ilmoitetaan erikseen tilausprosessin aikana ja ne ovat asiakkaan vastuulla, ellei toimitusta ilman toimituskuluja ole luvattu.

5.3. Jos toimitus tapahtuu Euroopan unionin ulkopuolisiin maihin, voi syntyä lisäkustannuksia, joista emme ole vastuussa, kuten tulleja, veroja tai rahansiirtomaksuja (luottolaitosten tilisiirto- tai valuuttakurssimaksuja), jotka ovat asiakkaan vastuulla.

5.4. Rahansiirrosta aiheutuvat kustannukset (luottolaitosten siirto- tai valuuttakurssimaksut) ovat asiakkaan vastuulla tapauksissa, joissa toimitus tapahtuu EU:n jäsenvaltioon, mutta maksu on suoritettu Euroopan unionin ulkopuolelta.

5.5. Käytettävissäsi olevat maksutavat on ilmoitettu vastaavasti merkityn painikkeen alla verkkosivuillamme tai

kyseisessä tarjouksessa.

5.6. Ellei yksittäisten maksutapojen kohdalla toisin mainita, solmitusta sopimuksesta johtuvat maksuvelvoitteet erääntyvät maksettaviksi välittömästi.

6. Toimitusehdot

6.1. Toimitusehdot, toimituspäivä sekä mahdolliset toimitusrajoitukset löytyvät verkkosivustollamme vastaavalla painikkeella merkitystä kohdasta tai kyseisestä tarjouksesta.

6.2. Jos olet kuluttaja, lainsäädännön mukaan myydyn tavaran vahingossa tapahtuvan katoamisen tai vahingoittumisen riski siirtyy sinulle vasta tavaran luovuttamisen yhteydessä, riippumatta siitä, onko lähetys vakuutettu vai vakuuttamaton. Tämä ei koske tilanteita, joissa olet itse valinnut kuljetusyrityksen, jota yrittäjä ei ole nimittänyt, tai muun henkilön, joka on määrätty suorittamaan kuljetus. Jos

olet yrittäjä, toimitus ja kuljetus tapahtuvat omalla vastuullasi.

7. Lakisääteinen vastuuvapaus

Vastuuvapaus perustuu yleisten sopimusehtojemme (osa I) ”takuu”-säännöksiin.

Nämä yleiset sopimusehdot ja asiakastiedot on laatinut Händlerbundin IT-oikeuteen erikoistuneet lakimiehet, ja niiden oikeudellista vaatimustenmukaisuutta tarkistetaan jatkuvasti. Händlerbund Management AG takaa tekstien oikeudellisen varmuuden ja vastaa varoitusten sattuessa. Lisätietoja aiheesta löytyy osoitteesta: https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service.

****Nämä tekstit on käännetty saksasta DeepL-käännöstyökalulla; mahdolliset kielelliset erikoisuudet johtuvat tästä menetelmästä, ja pyydämme ymmärrystänne asian suhteen.**

Toimitamme mielellämme saksankielisen version pyynnöstä.