Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Derecho de desistimiento de los consumidores
(Se considera consumidor a toda persona física que celebre un acto jurídico con fines que, en su mayor parte, no puedan atribuirse ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional por cuenta propia.)

Información sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento
Tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar los motivos.
El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día

- en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los productos, siempre que haya pedido uno o varios productos en el marco de un mismo pedido y estos se entreguen de forma conjunta;

- en el que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión del último producto, siempre que haya pedido varios productos en el marco de un mismo pedido y estos se entreguen por separado;

- en la fecha en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión del último envío parcial o de la última pieza, siempre que haya pedido un artículo que se entregue en varios envíos parciales o piezas;

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificarnos **(Artemis GmbH, Lemgoer Str. 8, 32683 Barntrup, número de teléfono: 05263 4001580, dirección de correo electrónico: Kd.Service@kstrumpf-shop.de)** mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, un fax o un correo electrónico) en la que nos comunique su decisión de desistir del presente contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe la notificación sobre el ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

Consecuencias de la desistimiento

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos adicionales derivados de que haya elegido un tipo de envío distinto al envío estándar más económico que ofrecemos), sin demora y, a más tardar, en un plazo de catorce días a partir de la fecha en que hayamos recibido la notificación de su desistimiento del presente contrato. Para este reembolso utilizaremos el mismo medio de pago que haya utilizado en la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso.

Podemos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido los productos o hasta que usted haya aportado pruebas de que los ha devuelto, según cuál de estos momentos sea anterior.

Deberá devolvernos o entregarnos los productos sin demora y, en cualquier caso, a más tardar en un plazo de catorce días a partir de la fecha en que nos haya notificado la rescisión del presente contrato. Se considerará cumplido el plazo si envía los productos antes de que expire el plazo de catorce días.

Los gastos directos de la devolución de los productos correrán a su cargo.

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Solo deberá hacerse cargo de una eventual pérdida de valor de los productos si dicha pérdida se debe a una manipulación de los mismos que no sea necesaria para comprobar su naturaleza, sus características y su funcionamiento.

Motivos de exclusión o extinción

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos

- para el suministro de productos que no sean prefabricados y cuya fabricación dependa de una selección o especificación individual por parte del consumidor, o que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor;
- para la entrega de bienes que puedan deteriorarse rápidamente o cuya fecha de caducidad se supere rápidamente;
- para la entrega de bebidas alcohólicas cuyo precio se haya acordado en el momento de la celebración del contrato, pero que no puedan entregarse hasta, como muy pronto, 30 días después de la celebración del contrato y cuyo valor actual dependa de fluctuaciones del mercado sobre las que el empresario no tenga influencia alguna;
- para la entrega de periódicos, revistas o publicaciones ilustradas, con excepción de los contratos de suscripción.

El derecho de desistimiento se extingue anticipadamente en el caso de los contratos

- para el suministro de productos precintados que, por razones de protección de la salud o de higiene, no sean aptos para su devolución, si se ha retirado el precinto tras la entrega;
- para el suministro de productos que, debido a su naturaleza, se hayan mezclado de forma inseparable con otros productos tras la entrega;
- para la entrega de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos en un embalaje precintado, si el precinto se ha retirado tras la entrega.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea desistir del contrato, rellene este formulario y envíelo de vuelta.)

- A Artemis GmbH, Lemgoer Str. 8, 32683 Barntrup, dirección de correo electrónico: Kd.Service@kstrumpf-shop.de:

- Por la presente, yo/nosotros (*) rescindo/rescindimos el contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la compra de los siguientes productos (*)/
  la prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el (*)/ recibido el (*)

- Nombre del consumidor o de los consumidores
- Dirección del consumidor o de los consumidores
- Firma del consumidor o de los consumidores (solo en caso de notificación en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Rescindir el contrato ? (botón de rescisión)
https://www.shop-kompressionsstrumpf.de/customer-order-withdrawal.php