Condiciones generales de contratación e información para el cliente

I. Condiciones generales de contratación

Artículo 1. Disposiciones fundamentales

(1) Las siguientes condiciones comerciales se aplican a los contratos que usted celebre con nosotros, en calidad de proveedor **(Artemis GmbH)**, a través del sitio web shop-kompressionsstrumpf.de. Salvo que se acuerde lo contrario, se rechaza la incorporación de las condiciones propias que usted pueda utilizar.

(2) A efectos de las disposiciones siguientes, se entiende por «consumidor» toda persona física que celebre un negocio jurídico con fines que, en su mayor parte, no puedan atribuirse ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional por cuenta propia. Se considera empresario a toda persona física o jurídica, o a toda sociedad personalista con capacidad jurídica, que, al celebrar un acto jurídico, actúe en el ejercicio de su actividad profesional o comercial por cuenta propia.

Artículo 2. Celebración del contrato

(1) El objeto del contrato es la venta de mercancías.

Nuestras ofertas en Internet no son vinculantes y no constituyen una oferta firme para la celebración de un contrato.

(2) Puederealizar una oferta de compra vinculante (pedido) a través del sistema de cesta de la compra en línea. De este modo, los productos que desea adquirir se añaden a la «cesta de la compra». Mediante el botón correspondiente de la barra de navegación, puede acceder a la «cesta de la compra» y realizar modificaciones en ella en cualquier momento. Tras hacer clic en el botón «Caja» o «Continuar con el pedido» (o denominación similar) e introducir los datos personales, así como las condiciones de pago y envío, se le mostrarán finalmente los datos del pedido en forma de resumen.

Antes de enviar el pedido, tiene la posibilidad de volver a comprobar los datos que figuran en el resumen del pedido, modificarlos (también mediante la función «Atrás» del navegador de Internet) o cancelar el pedido.
Al enviar el pedido mediante el botón correspondiente («realizar pedido con obligación de pago», «comprar» / «comprar ahora», «realizar pedido con coste» o una denominación similar), nos presenta una oferta vinculante.

En primer lugar, recibirá un correo electrónico automático confirmando la recepción de su pedido, lo cual aún no supone la celebración del contrato.

(3) La aceptación de la oferta (y, por tanto, la celebración del contrato) se produce en un plazo de 2 días mediante una confirmación por escrito (por ejemplo, por correo electrónico), en la que se le confirma la

tramitación del pedido o la entrega de la mercancía (confirmación del pedido).
Si no ha recibido el mensaje correspondiente, ya no estará vinculado a su pedido. En tal caso, se le reembolsarán sin demora los pagos que ya haya realizado.

(4) Sus solicitudes de elaboración de una oferta no son vinculantes para usted. Le presentaremos una oferta vinculante por escrito (por ejemplo, por correo electrónico), que podrá aceptar en un plazo de 5 días (salvo que en la oferta correspondiente se indique otro plazo).

(5) La tramitación del pedido y el envío de toda la información necesaria en relación con la celebración del contrato se realizan por correo electrónico de forma parcialmente automatizada. Por lo tanto, debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado sea correcta, de que la recepción de los correos electrónicos esté garantizada técnicamente y, en particular, de que no se vea impedida por filtros de spam.

§ 3 Productos personalizados

(1) Deberá facilitarnos la información, los textos o los archivos adecuados necesarios para la personalización de los productos a través del sistema de pedidos en línea o por correo electrónico, a más tardar inmediatamente después de la celebración del contrato. Deberá respetar nuestras posibles especificaciones sobre formatos de archivo.

(2) Usted se compromete a no transmitir datos cuyo contenido vulnere los derechos de terceros (en particular, derechos de autor, derechos de nombre y derechos de marca) o infrinja la legislación vigente. Usted nos exime expresamente de cualquier reclamación de terceros que se haga valer en este contexto. Esto incluye también los gastos de la representación jurídica necesaria en este contexto.

(3) No comprobamos la veracidad del contenido de los datos transmitidos y, por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por los errores que puedan contener.

§ 4 Acuerdos especiales sobre las formas de pago ofrecidas

(1)Domiciliación bancaria SEPA
En caso de pago mediante**domiciliación bancaria SEPA**, usted nos autoriza, mediante la emisión de la correspondiente orden de domiciliación SEPA, a cobrar el importe de la factura de la cuenta indicada.
El cobro de la domiciliación se realizará en un plazo de 15 días tras la celebración del contrato.
El plazo para el envío de la notificación previa (pre-notification) se reduce a 5 días antes de la fecha de vencimiento. Usted está obligado a garantizar que la cuenta disponga de fondos suficientes en la fecha de vencimiento. En caso de devolución del adeudo por culpa suya, deberá asumir los gastos bancarios correspondientes.

(2)Pago a través de «PayPal» / «PayPal Checkout»
Si se selecciona una forma de pago que se ofrezca a través de «PayPal» / «PayPal Checkout», la tramitación del pago se realiza a través del proveedor de servicios de pago PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo; «PayPal»). Las distintas formas de pago a través de «PayPal» se muestran en un botón con la denominación correspondiente en nuestra página web, así como durante el proceso de pedido en

línea. Para la tramitación del pago, «PayPal» puede recurrir a otros servicios de pago; en la medida en que se apliquen condiciones de pago especiales al respecto, se le informará de ello por separado. Encontrará más información sobre «PayPal» enhttps://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full.

(3)Pago a través de «Stripe»
Si selecciona una forma de pago ofrecida a través de «Stripe», la tramitación del pago se realizará a través del proveedor de servicios de pago Stripe Payments Europe Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, D02 H210, Irlanda; «Stripe»). Las distintas formas de pago a través de «Stripe» se muestran en un botón con la denominación correspondiente en nuestra página web, así como durante el proceso de pedido en línea. Para la tramitación del pago, «Stripe» puede recurrir a otros servicios de pago; en la medida en que se apliquen condiciones de pago especiales al respecto, se le informará de ello por separado. Encontrará más información sobre «Stripe» en https://stripe.com/de.

§ 5 Derecho de retención, reserva de propiedad

(1) Solo podrá ejercer un derecho de retención en la medida en que se trate de créditos derivados de la misma relación contractual.

(2) La mercancía seguirá siendo de nuestra propiedad hasta el pago íntegro del precio de compra.

(3) Si es usted empresario, se aplicará además lo siguiente:

a) Nos reservamos la propiedad de la mercancía hasta la liquidación íntegra de todas las deudas derivadas de la relación comercial en curso. Antes de la transferencia de la propiedad de la mercancía sujeta a reserva, no se permite su pignoración ni su cesión a título de garantía.

b) Usted podrá revender la mercancía en el curso normal de su actividad comercial. En tal caso, nos cede desde este mismo momento todos los créditos por el importe de la factura que le correspondan por la reventa, y nosotros aceptamos dicha cesión. Además, usted está autorizado a cobrar dicho crédito. No obstante, en caso de que no cumpla debidamente con sus obligaciones de pago, nos reservamos el derecho a cobrar nosotros mismos el crédito.

c) En caso de combinación o mezcla de la mercancía sujeta a reserva de dominio, adquiriremos la copropiedad del nuevo bien en la proporción que represente el valor de factura de la mercancía sujeta a reserva de dominio respecto a los demás objetos transformados en el momento de la transformación.

d) Nos comprometemos a liberar, a petición suya, las garantías que nos corresponden en la medida en que el valor realizable de nuestras garantías supere en más de un 10 % el crédito que se pretende garantizar. La selección de las garantías que deben liberarse nos corresponde a nosotros.

§ 6 Garantía

(1) Se aplican los derechos legales de responsabilidad por defectos.

(2) Como consumidor, se le ruega que compruebe inmediatamente tras la entrega que la mercancía esté completa y no presente defectos evidentes ni daños de transporte, y que nos comunique a nosotros y al transportista cualquier reclamación lo antes posible. El incumplimiento de esta obligación no afectará a sus derechos legales de garantía.

(3) En la medida en queuna característica de la mercancía se desvíe de los requisitos objetivos, dicha desviación solo se considerará acordada si le hemos informado de la misma antes de que usted presentara la declaración contractual y si la desviación se ha acordado de forma expresa y por separado entre las partes contratantes.

(4) En la medida en que usted sea un empresario, se aplicará, con carácter derogatorio respecto a las disposiciones de garantía anteriores:

a) Solo se considerarán acordadas como características de la mercancía nuestras propias indicaciones y la descripción del producto del fabricante, pero no otros materiales publicitarios, promociones públicas ni declaraciones del fabricante.

b) En caso de defectos, asumiremos la garantía, a nuestra elección, mediante reparación o sustitución. Si la subsanación del defecto fracasa, usted podrá, a su elección, exigir una reducción del precio o rescindir el contrato. La subsanación del defecto se considerará fallida tras un segundo intento infructuoso, salvo que se derive lo contrario, en particular, de la naturaleza de la mercancía, del defecto o de otras circunstancias. En caso de reparación, no estamos obligados a asumir los costes adicionales derivados del traslado de la mercancía a un lugar distinto del lugar de cumplimiento, siempre que dicho traslado no se corresponda con el uso previsto de la mercancía.

c) Elplazo de garantía es de un año a partir de la entrega de la mercancía. La reducción del plazo no se aplica:

- a los daños imputables a nosotros y causados de forma culposa que afecten a la vida, la integridad física o la salud, ni a otros daños causados de forma dolosa o por negligencia grave;
- en la medida en que hayamos ocultado el defecto de forma dolosa o hayamos asumido una garantía sobre las características del bien;
- en el caso de bienes que, de acuerdo con su uso habitual, se hayan utilizado en una obra de construcción y hayan provocado su defectuosidad;
- en el caso de derechos de recurso legales que usted tenga frente a nosotros en relación con los derechos derivados de los defectos.

Artículo 7: Elección de la ley aplicable, lugar de cumplimiento y jurisdicción

(1) Se aplicará la legislación alemana. En el caso de los consumidores, esta elección de la ley aplicable solo será válida en la medida en que no prive de la protección que otorgan las disposiciones imperativas de la legislación del Estado en el que el consumidor tenga su residencia habitual (principio de favor).

(2) El lugar de cumplimiento de todas las prestaciones derivadas de las relaciones comerciales existentes con nosotros, así como la jurisdicción competente, será nuestra sede social, siempre que usted no sea un consumidor,

sino un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público. Lo mismo se aplica si usted no tiene jurisdicción general en Alemania o en la UE, o si se desconoce su domicilio o residencia habitual en el momento de interponerse la demanda. Queda intacto el derecho a acudir también al tribunal de otra jurisdicción legal.

(3) Quedan expresamente excluidas las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

II. Información para el cliente

1. Identidad del vendedor

Artemis GmbH
Lemgoer Str. 8
32683 Barntrup
Alemania
Teléfono: 05263 4001580
Correo electrónico:**Kd.service@kstrumpf-shop.de**

Resolución alternativa de litigios:
No estamos dispuestos ni obligados a participar en procedimientos de resolución de litigios ante organismos de conciliación de consumidores.

2. Información sobre la celebración del contrato

Los pasos técnicos para la celebración del contrato, la celebración del contrato en sí y las posibilidades de corrección se rigen por las disposiciones sobre «Celebración del contrato» de nuestras Condiciones Generales de Contratación (Parte I).

3. Idioma del contrato, almacenamiento del texto del contrato

3.1. El idioma del contrato es el alemán.

3.2. No almacenamos el texto completo del contrato. Antes de enviar el pedido a través del sistema de cesta de la compra en línea, los datos del contrato pueden imprimirse mediante la función de impresión del navegador o guardarse electrónicamente. Una vez que hayamos recibido el pedido, le reenviaremos por correo electrónico los datos del mismo, la información exigida por ley en los contratos a distancia y las condiciones generales de contratación.

3.3. En el caso de solicitudes de presupuesto fuera del sistema de cesta de la compra en línea, recibirá todos los datos del contrato en forma de oferta vinculante por escrito, por ejemplo, por correo electrónico, que podrá imprimir o guardar electrónicamente.

4**. Características esenciales del producto o servicio**

Condiciones generales de venta

Las características esenciales del producto y/o servicio figuran en la oferta correspondiente.

5**. Precios y modalidades de pago**

5.1. Los precios indicados en las respectivas ofertas, así como los gastos de envío, constituyen precios totales. Incluyen todos los componentes del precio, incluidos todos los impuestos aplicables.

5.2. Los gastos de envío aplicables no están incluidos en el precio de compra. Se pueden consultar mediante un botón debidamente identificado en nuestra página web o en la oferta correspondiente, se indican por separado durante el proceso de pedido y correrán a su cargo, salvo que se haya prometido el envío gratuito.

5.3. Si la entrega se realiza en países fuera de la Unión Europea, pueden surgir gastos adicionales ajenos a nuestra responsabilidad, como, por ejemplo, aranceles, impuestos o comisiones por transferencia de fondos (comisiones por transferencia o por el tipo de cambio de las entidades de crédito), que correrán a su cargo.

5.4. Los gastos derivados de la transferencia de fondos (comisiones por transferencia o por cambio de divisas de las entidades de crédito) correrán a su cargo en aquellos casos en los que la entrega se realice en un Estado miembro de la UE, pero el pago se haya efectuado desde fuera de la Unión Europea.

5.5. Las formas de pago a su disposición se indican en un botón con la denominación correspondiente en nuestra página web o en la oferta correspondiente.

5.6. Salvo que se indique lo contrario en las distintas formas de pago, los importes adeudados en virtud del contrato celebrado vencerán inmediatamente.

6**. Condiciones de entrega**

6.1. Las condiciones de entrega, la fecha de entrega y, en su caso, las restricciones de entrega existentes se encuentran en un botón con la denominación correspondiente en nuestra página web o en la oferta correspondiente.

6.2. En la medida en que usted sea un consumidor, la ley establece que el riesgo de pérdida accidental y de deterioro accidental del bien vendido durante el envío no se le transfiere hasta el momento de la entrega de la mercancía, independientemente de si el envío está asegurado o no. Esto no se aplica si usted ha contratado por su cuenta a una empresa de transporte no designada por el empresario o a cualquier otra persona encargada de realizar el envío.

Si usted es empresario, la entrega y el envío se realizan por su cuenta y riesgo.

7**. Derecho legal de responsabilidad por defectos**

La responsabilidad por defectos se rige por la disposición «Garantía» de nuestras Condiciones Generales de Contratación (Parte I).

Condiciones generales de venta

Estas Condiciones Generales de Contratación y la información para el cliente han sido elaboradas por los juristas de Händlerbund especializados en derecho informático y se revisan permanentemente para garantizar su conformidad con la legislación. Händlerbund Management AG garantiza la seguridad jurídica de los textos y asume la responsabilidad en caso de recibir advertencias. Encontrará más información al respecto en:https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service.

****Estos textos han sido traducidos del alemán mediante la herramienta de traducción DeepL; cualquier particularidad lingüística se debe a este hecho. Agradecemos su comprensión. Si lo desea, podemos facilitarle la versión en alemán.**